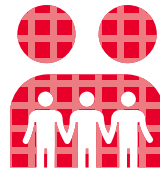




**A.N.J.A.**  
**ASSISTEERT**



**ANJA'S**  
**MAATJES**

**Adres** Parallelweg 7  
3931 MS Woudenberg  
**Tel** (033) 286 22 88  
**Mob** +31 (0)6 51 67 70 53  
**Mail** [info@anjaassisteert.nl](mailto:info@anjaassisteert.nl)  
**Web** [www.anjaassisteert.nl](http://www.anjaassisteert.nl)

## Klachtenregeling

A.N.J.A. Assisteert/Anja's Maatjes probeert u altijd zo goed mogelijk te helpen met de schoonmaakondersteuning aan huis. Toch kan het gebeuren dat u tegen problemen aanloopt of het ergens niet mee eens bent. Ook in dat geval staat A.N.J.A. Assisteert/Anja's Maatjes graag voor u klaar. We proberen samen met u tot een zo goed mogelijke oplossing te komen.

### Een klacht indienen

Heeft u een klacht over onze dienstverlening (de huishoudelijke hulp, de kwaliteit van de schoonmaak, het contact met onze coördinatoren of kantoormedewerkers) of over andere zaken, dan kunt u altijd contact met ons opnemen.

Voor een vraag of klacht kunt u contact opnemen met één van onze medewerkers, via het centrale telefoonnummer (033-2862288) of een mail sturen naar [info@anjaassisteert.nl](mailto:info@anjaassisteert.nl)

Tijdens het opnemen van uw klacht komen de volgende onderwerpen aan bod:

- Naam, adres en telefoonnummer
- Evt. e-mailadres
- Een samenvatting van uw klachten

### Wat gebeurt er met uw klacht?

Uw klacht wordt door de medewerkers op kantoor bekeken, beoordeeld en zo mogelijk opgelost. Lukt dit niet dan zal uw klacht aan de directie overgedragen worden en krijgt u binnen twee weken een reactie. Dit kan een schriftelijke reactie zijn, maar wanneer de zaak complexer ligt zal de directie telefonisch contact met u opnemen. De directie van A.N.J.A. Assisteert/Anja's Maatjes zal doen wat nodig is om uw klacht te verhelpen en samen tot een passende oplossing te komen. Indien uw klacht niet naar tevredenheid opgelost wordt kunt u zich wenden tot onze onafhankelijke klachtenfunctionaris: Octavia Siertsema. Haar e-mailadres is [info@octavia-siertsema.nl](mailto:info@octavia-siertsema.nl)

Uiteraard hopen we dat het niet zover zal komen.